

# POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO

Atualizado em 18 fevereiro de 2025

## 1. **Devolução por arrependimento**

O produto poderá ser devolvido por arrependimento dentro do prazo 07 (sete) dias a partir da data de recebimento, observando as seguintes condições:

- Será aceito a devolução mediante solicitação dentro do prazo de arrependimento;
- O produto deverá ser encaminhado na embalagem original com todos os acessórios, Nota Fiscal e as etiquetas devidamente fixadas no produto.;
- Os valores pagos pelo produto serão devolvidos/estornados ao cliente mediante confirmação de postagem para a empresa ou devolução direta no estabelecimento.
- Para as compras parceladas no cartão de crédito será solicitado a operadora o cancelamento da venda.

MODELO	SD501 PLATINUM	K8	ANESPA DX
Taxa de devolução	R\$ 1.800,00	R\$ 2.000,00	R\$ 1.100,00
Taxa de cancelamento	R\$ 3.000,00	R\$ 4.500,00	R\$ 1.900,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 4.800,00</b>	<b>R\$ 6.500,00</b>	<b>R\$ 3.000,00</b>

## 2. **Taxa de devolução**

A taxa de devolução será cobrada nos seguintes casos:

- Máquina NOVA (em perfeitas condições avaliada pela assistência técnica autorizada) que for devolvida após os primeiros sete dias do prazo de arrependimento e em até 14 dias após o recebimento do produto. *(Será cobrado somente a taxa de devolução)*
  - Estorno de valores pago será aplicado após a avaliação do produto devolvido pela assistência técnica. (Caso exista alguma avaria ou falta de componente, peças ou acessórios será cobrada uma taxa extra)
  - Compras realizadas pelo cartão de crédito à vista ou parcelado, será deduzido os encargos e taxas da operadora do cartão.

## 3. **Taxa de cancelamento**

As taxas de devolução e de cancelamento serão cobradas nos seguintes casos:

- Máquina USADA (instalada e se tiver circulado água no seu interior, mesmo que uma única vez) após os primeiros sete dias do prazo de arrependimento e em até 14 dias após o recebimento do produto.
  - Estorno de valores pago será aplicado após a avaliação do produto devolvido pela assistência técnica. (Caso exista alguma avaria ou falta de componente, peças ou acessórios será cobrada uma taxa extra)
  - Compras realizadas pelo cartão de crédito à vista ou parcelado, será deduzido os encargos e taxas da operadora do cartão.

### **Observações:**

- NÃO SERÃO ACEITOS solicitações de devolução posterior os 14 dias após o recebimento do produto NOVO ou USADO, portanto, não haverá nenhum reembolso.**
- Produtos comprados por financiamento deverão ser solicitados o cancelamento pelo cliente diretamente para a instituição financeira.
- A devolução da máquina é de inteira responsabilidade do cliente, e deverá ser entregue ou despachado sempre pelo próprio cliente.

Declaro que estou ciente e de acordo com todo o conteúdo acima exposto.

Nome completo do cliente: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data:    /    /